

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN HỘ KINH DOANH, HỢP TÁC XÃ

Cảm ơn Quý đơn vị đã dành thời gian quý báu để trả lời phiếu khảo sát của chúng tôi. Tất cả thông tin trong Phiếu khảo sát sẽ chỉ được sử dụng vào mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết sẽ bảo mật danh tính của đơn vị.

THÔNG TIN CHUNG

Năm 2022 là năm thứ ba tỉnh Kon Tum triển khai đánh giá chất lượng năng lực điều hành kinh tế của các sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Kon Tum thông qua bộ chỉ số DDCI. Bộ chỉ số này được Chính phủ và cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao, góp phần làm thay đổi thái độ, chất lượng dịch vụ công của tỉnh. Trên cơ sở ý kiến và đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp, kết quả khảo sát, đánh giá là nguồn thông tin quý giá giúp tỉnh Kon Tum và cộng đồng doanh nghiệp cùng nhau giám sát, cải thiện mọi mặt chất lượng điều hành kinh tế của cán bộ các cấp.

1. Hướng dẫn điền phiếu: Để khảo sát đạt kết quả tốt nhất, Nhóm nghiên cứu khuyến nghị lãnh đạo đơn vị và các thành viên chủ chốt (trưởng phòng/cán bộ quản lý của các bộ phận chuyên môn hoặc người có am hiểu về lịch sử, hoạt động sản xuất, kinh doanh) cùng tham gia vào quá trình trả lời các câu hỏi. Với những ô trống, vui lòng đánh dấu ✓ vào những phương án lựa chọn. Mỗi câu hỏi chỉ được chọn 1 đáp án trả lời (trừ những câu hỏi có ghi chú được chọn nhiều đáp án). Nếu quý vị muốn điền phiếu khảo sát bằng hình thức online, vui lòng liên hệ anh Hiệp – 0777.619.702 để được hướng dẫn.

2. Hướng dẫn gửi phiếu: Sau khi hoàn thành phiếu khảo sát, đề nghị Quý đơn vị gửi lại phiếu đã trả lời trong phong bì kín đã dán tem kèm theo.

Địa chỉ nơi nhận phiếu khảo sát: **Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh Kon Tum**, Địa chỉ: 12 Nguyễn Viết Xuân, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum.

Mọi phiếu khảo sát đều được chuyển đến đơn vị tư vấn độc lập để bảo mật danh tính đơn vị. Không cơ quan nào của tỉnh Kon Tum có thể đọc được phiếu khảo sát của doanh nghiệp

3. Hỗ trợ thông tin: Trong quá trình điền phiếu khảo sát, chúng tôi sẵn sàng giải đáp bất cứ thắc mắc nào từ phía đơn vị thông qua đường dây nóng:

☎ 0260.3590.457 Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh Kon Tum

☎ 0777.619.702 Anh Nguyễn Tiến Hiệp – VCCI Đà Nẵng

LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ

(Doanh nghiệp chỉ lựa chọn một trong số huyện, thành phố dưới đây – là nơi doanh nghiệp có hoạt động sản xuất kinh doanh chủ đạo)

<input type="checkbox"/> (1) TP. Kon Tum	<input type="checkbox"/> (2) H. Đăk Tô	<input type="checkbox"/> (3) H. Đăk Glei	<input type="checkbox"/> (4) H. Tu Mơ Rông
<input type="checkbox"/> (5) H. Kon Plông	<input type="checkbox"/> (6) H. Đăk Hà	<input type="checkbox"/> (7) H. Ngọc Hồi	<input type="checkbox"/> (8) H. Sa Thầy
	<input type="checkbox"/> (9) H. Kon Rẫy	<input type="checkbox"/> (10) H. Ia H' Drai	

B- TỔNG QUAN VỀ HỘ KINH DOANH, HỢP TÁC XÃ

- 1. Mã số thuế:**
- 2. Tên đơn vị:**.....
- 3. Địa chỉ trụ sở hoạt động hiện nay:**
- 4. Họ và tên người trả lời:**
- 5. Chức vụ:** (1) Lãnh đạo doanh nghiệp (2) Lãnh đạo phòng ban (3) Nhân viên
- 6. Số điện thoại người trả lời:**
- 7. Địa chỉ email người trả lời:**
- 8. HKD/HTX đã hoạt động sản xuất, kinh doanh trong bao lâu?**
 (1) Trên 2 năm (2) Dưới 2 năm
- 9. Lĩnh vực kinh doanh chính**
 (1) Dịch vụ/ Thương mại (2) Công nghiệp chế biến, chế tạo
 (3) Nông – Lâm nghiệp và thủy sản (4) Xây dựng, bất động sản
 (5) Khai khoáng
- 10. Tổng số lao động của HKD/HTX?**
 (1) Không vượt quá 10 người (2) Từ 11 đến 100 người
 (3) Từ 101 đến 200 người (4) Trên 200 người
- 11. Quy mô vốn đầu tư HKD/HTX của ông/bà?**
 (1) Dưới 3 tỷ (2) Từ 3 tỷ đến dưới 20 tỷ
 (3) Từ 20 đến dưới 50 tỷ (4) Từ 50 đến dưới 100 tỷ
 (5) Từ 100 đến dưới 300 tỷ (6) Trên 300 tỷ
- 12. Tình hình hoạt động của HKD/HTX do ông/ bà quản lý hiện nay như thế nào?**
 (1) Thua lỗ lớn (2) Thua lỗ chút ít
 (3) Hòa vốn (4) Lãi chút ít
 (5) Lãi như mong muốn
- 13. Kế hoạch/dự định của HKD/HTX trong vòng 2 năm sắp tới là gì?**
 (1) Có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh (2) Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
 (3) Có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh (4) Có kế hoạch đóng cửa

B- KHẢO SÁT Ý KIẾN HỘ KINH DOANH, HỢP TÁC XÃ**14. HKD/HTX nhận xét về khả năng tiếp cận thông tin và đánh giá website huyện, thành phố tỉnh Kon Tum.**

- a. Ông/Bà đánh giá như thế nào về khả năng tiếp cận tài liệu, thông tin (*tài liệu quy hoạch hoặc văn bản quy phạm pháp luật*) của huyện, thành phố?
- (1) Khó tiếp cận (2) Tương đối khó tiếp cận
 (3) Tương đối dễ tiếp cận (4) Dễ tiếp cận
- b. Ông/Bà có thường xuyên truy cập vào website của các huyện, thành phố không?
- (1) Chưa bao giờ (2) Thỉnh thoảng
 (3) Thường xuyên (4) Rất thường xuyên
- c. Ông/Bà đánh giá về tính hữu ích của thông tin trên website của huyện, thành phố đối với HKD/HTX?
- (1) Không hữu ích (2) Ít hữu ích
 (3) Tương đối hữu ích (4) Rất hữu ích

15. HKD/HTX đánh giá về tính kịp thời cung cấp, công khai thông tin trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính hoặc công việc có liên quan của huyện thị, thành phố.

- a. Ông/Bà đánh giá như thế nào về tính kịp thời cung cấp thông tin của huyện, thành phố?
- (1) Rất chậm trễ (2) Tương đối chậm trễ
 (3) Tương đối kịp thời (4) Rất kịp thời
- b. Ông/Bà đánh giá như thế nào về nội dung thông tin được cung cấp?
- (1) Không rõ ràng (2) Tương đối rõ ràng
 (3) Rõ ràng (4) Rất rõ ràng

16. HKD/HTX có nhận xét như thế nào về sự năng động, linh hoạt của huyện, thành phố.

- a. Ông/Bà có đồng ý với nhận định “Lãnh đạo huyện, thành phố linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các HKD/HTX”?
- (1) Hoàn toàn không đồng ý (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý (4) Hoàn toàn đồng ý
- b. Ông/Bà đánh giá như thế nào về cách phản ứng của huyện, thành phố trong việc giải quyết những vấn đề mới phát sinh?
- (1) Không giải quyết (2) Chậm trễ, trì hoãn
 (3) Xin ý kiến chỉ đạo (4) Chủ động nghiên cứu, trao đổi
- c. Theo ông/bà, huyện, thành phố có kịp thời nắm bắt và có phương án xử lý những bất cập, vướng mắc của HKD/HTX trong phạm vi quyền hạn và trách nhiệm của mình hay không?
- (1) Không kịp thời (2) Ít kịp thời
 (3) Kịp thời
- d. Đối với những bất cập, vướng mắc của HKD/HTX ngoài phạm vi quyền hạn và trách nhiệm của đơn vị thì cách phản ứng của đơn vị như thế nào?
- (1) Không giải quyết (2) Chậm trễ, trì hoãn
 (3) Xin ý kiến chỉ đạo (4) Chủ động nghiên cứu, trao đổi

17. Ý kiến của HKD/HTX đối với những nhận định sau về lãnh đạo (người đứng đầu) các huyện, thành phố như thế nào.

- a. Lãnh đạo huyện, thành phố có tinh thần dám quyết/dám làm và dám chịu trách nhiệm
- (1) Hoàn toàn không đồng ý (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý (4) Hoàn toàn đồng ý
- b. Lãnh đạo huyện, thành phố có hành động cụ thể và thiết thực để giải quyết các vấn đề của HKD/HTX
- (1) Không có hành động
 (2) Có hành động nhưng không hiệu quả
 (3) Có hành động và có hiệu quả nhưng còn chậm
 (4) Có hành động, có hiệu quả và nhanh chóng

- c. Lãnh đạo huyện, thành phố lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của HKD/HTX
 (1) Hoàn toàn không đồng ý (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý (4) Hoàn toàn đồng ý
- d. Hiện tượng "Cấp trên bảo cấp dưới không nghe" tại huyện, thành phố là?
 (1) Không tồn tại
 (2) Có nhưng không nghiêm trọng
 (3) Nghiêm trọng
- 18. HKD/HTX đánh giá về hoạt động thanh, kiểm tra của các huyện, thành phố tỉnh Kon Tum.**
- a. Số lần HKD/HTX bị thanh tra, kiểm tra của huyện, thành phố trong năm nay?
 (1) 0 lần (2) 1 lần
 (3) Từ 2 lần trở lên
- b. Nội dung các cuộc thanh, kiểm tra có **đúng như trong phạm vi** của Quyết định thanh, kiểm tra đã ban hành hay không?
 (1) Ngoài phạm vi (2) Phần lớn ngoài phạm vi
 (3) Phần lớn trong phạm vi (4) Trong phạm vi
- c. Các cuộc thanh tra, kiểm tra ảnh hưởng như thế nào đến hoạt động sản xuất kinh doanh của HKD/HTX ?
 (1) Mất thời gian của doanh nghiệp và chỉ quan tâm đến xử phạt doanh nghiệp
 (2) Mất thời gian của doanh nghiệp
 (3) Không ảnh hưởng nhiều đến hoạt động của doanh nghiệp
 (4) Hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục sai sót
- 19. HKD/HTX đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại các huyện, thành phố.**
- a. HKD/HTX cho biết ý kiến về nhận định "**Có hiện tượng đùn đẩy công việc tại đơn vị và/hoặc đơn vị đùn đẩy công việc lên cấp có thẩm quyền cao hơn**"?
 (1) Hoàn toàn không đồng ý (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý (4) Hoàn toàn đồng ý
- b. Ông/Bà đánh giá thế nào về việc các huyện, thành phố **tuân thủ thời gian** khi giải quyết thủ tục hành chính cho HKD/HTX?
 (1) Trễ hẹn (2) Đúng hẹn (3) Sớm hẹn.
- c. Thông thường, ông/bà phải đi lại bao nhiêu lần để hoàn tất thủ tục hành chính? (**không kể lần đầu tiên đến tìm hiểu nhận hướng dẫn**)
 (1) Từ 1-2 lần (2) 3 lần (3) Trên 3 lần.
- 20. HKD/HTX vui lòng đánh giá về các khoản chi phí không chính thức mà HKD/HTX chi trả trong quá trình hoạt động, kinh doanh tại huyện, thành phố.**
- a. HKD/HTX của ông/bà có phải trả thêm các khoản **chi phí không chính thức** hay không?
 (1) Có (2) Không
- b. Ông/Bà có đồng ý rằng "hiện tượng những nhiễu là phổ biến khi giải quyết thủ tục hành chính hoặc các công việc liên quan tại các huyện, thành phố" không?
 (1) Hoàn toàn không đồng ý (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý (4) Hoàn toàn đồng ý
- c. Ông/Bà có đồng ý với nhận định "**Công việc đạt hiệu quả hơn sau khi chi trả chi phí không chính thức**" không?
 (1) Hoàn toàn không đồng ý (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý (4) Hoàn toàn đồng ý
- d. Ông/Bà vui lòng cho biết so với những năm trước thì **chi phí không chính thức** năm nay như thế nào (**về giá trị**)?
 (1) Giảm bớt (2) Không thay đổi (3) Tăng lên

- 21. Theo quan sát của mình, HKD/HTX có nhận xét như thế nào đối với các nhận định dưới đây liên quan đến sự đối xử của huyện, thành phố đối với các doanh nghiệp sản xuất, thân hữu, doanh nghiệp lớn đang hoạt động trên địa bàn so với HKD/HTX.**
- Doanh nghiệp sản xuất, doanh nghiệp thân hữu được ưu ái, ưu tiên hơn so với các HKD, HTX?

<input type="checkbox"/> (1) Hoàn toàn không đồng ý	<input type="checkbox"/> (2) Không đồng ý
<input type="checkbox"/> (3) Đồng ý	<input type="checkbox"/> (4) Hoàn toàn đồng ý
 - Doanh nghiệp lớn được ưu ái, ưu tiên hơn so với HKD, HTX?

<input type="checkbox"/> (1) Hoàn toàn không đồng ý	<input type="checkbox"/> (2) Không đồng ý
<input type="checkbox"/> (3) Đồng ý	<input type="checkbox"/> (4) Hoàn toàn đồng ý
 - Việc ưu ái cho các doanh nghiệp sản xuất, doanh nghiệp thân hữu (nếu có) có gây khó khăn cho HKD/HTX của ông/bà hay không?

<input type="checkbox"/> (1) Không ảnh hưởng gì	<input type="checkbox"/> (2) Khó khăn	<input type="checkbox"/> (3) Rất khó khăn
---	---------------------------------------	---
 - Việc ưu ái cho các doanh nghiệp lớn (nếu có) có gây khó khăn cho HKD/HTX của ông/bà hay không?

<input type="checkbox"/> (1) Không ảnh hưởng gì	<input type="checkbox"/> (2) Khó khăn	<input type="checkbox"/> (3) Rất khó khăn
---	---------------------------------------	---
- 22. Cảm nhận HKD/HTX về các chương trình hỗ trợ, chương trình trao đổi thông tin, đối thoại HKD/HTX do các huyện, thành phố tỉnh Kon Tum tổ chức.**
- Tần suất tổ chức các chương trình hỗ trợ HKD/HTX (khóa đào tạo, tập huấn, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật,...) do huyện thị, thành phố tổ chức mà HKD/HTX được biết?

<input type="checkbox"/> (1) Không bao giờ	<input type="checkbox"/> (2) Từ 1-3 lần/năm
<input type="checkbox"/> (3) Từ 4-6 lần/năm	<input type="checkbox"/> (4) Trên 6 lần/năm
 - Doanh nghiệp cảm nhận như thế nào về chất lượng các chương trình hỗ trợ HKD/HTX do huyện, thành phố tổ chức?

<input type="checkbox"/> (1) Hoàn toàn không thiết thực	<input type="checkbox"/> (2) Ít thiết thực
<input type="checkbox"/> (3) Phần lớn là thiết thực	<input type="checkbox"/> (4) Hoàn toàn thiết thực
 - Tần suất tổ chức các chương trình trao đổi thông tin, đối thoại HKD/HTX do huyện thị, thành phố tổ chức mà HKD/HTX được biết?

<input type="checkbox"/> (1) Không bao giờ	<input type="checkbox"/> (2) Từ 1-3 lần/năm
<input type="checkbox"/> (3) Từ 4-6 lần/năm	<input type="checkbox"/> (4) Trên 6 lần/năm
 - Theo ông/bà, tại/sau các buổi đối thoại, trao đổi thông tin những vướng mắc, khó khăn được tháo gỡ được giải quyết như thế nào?

<input type="checkbox"/> (1) Không được giải quyết	<input type="checkbox"/> (2) Giải quyết 1 phần
<input type="checkbox"/> (3) Được giải quyết	
 - Huyện thị, thành phố có thường xuyên quan tâm đến các HKD/HTX không?

<input type="checkbox"/> (1) Thờ ơ, không quan tâm	<input type="checkbox"/> (2) Bình thường
<input type="checkbox"/> (3) Thường xuyên quan tâm	
- 23. Ý kiến của ông/bà về nhận định “Việc thực thi văn bản pháp luật được thực hiện nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định”.**
- Ý kiến của ông/bà về nhận định “Các văn bản pháp luật đã ban hành trong năm được HKD/HTX đánh giá tốt và có tính thực thi cao”

<input type="checkbox"/> (1) Hoàn toàn không đồng ý	<input type="checkbox"/> (2) Không đồng ý
<input type="checkbox"/> (3) Đồng ý	<input type="checkbox"/> (4) Hoàn toàn đồng ý
 - Ý kiến của ông/bà về nhận định “Công tác truyền thông và phổ biến văn bản pháp luật đang được thực hiện kịp thời, rõ ràng và đầy đủ”

<input type="checkbox"/> (1) Hoàn toàn không đồng ý	<input type="checkbox"/> (2) Không đồng ý
<input type="checkbox"/> (3) Đồng ý	<input type="checkbox"/> (4) Hoàn toàn đồng ý
 - Ý kiến của ông/bà về nhận định “Việc thực thi văn bản pháp luật được thực hiện nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định” là gì?

<input type="checkbox"/> (1) Hoàn toàn không đồng ý	<input type="checkbox"/> (2) Không đồng ý
<input type="checkbox"/> (3) Đồng ý	<input type="checkbox"/> (4) Hoàn toàn đồng ý

24. Quan điểm của HKD/HTX đối với công tác giải quyết khiếu nại tại các huyện, thành phố.

- a. Theo kinh nghiệm của ông/bà, các khiếu nại của HKD/HTX lên lãnh đạo các huyện, thành phố có được giải quyết thỏa đáng không?
- (1) Không bao giờ (2) Đôi khi
 (3) Phần lớn (4) Luôn luôn
- b. Quan điểm ông/bà về nhận định “Luôn có cách thức đảm bảo công bằng, minh bạch trong giải quyết phản ánh, khiếu nại” là gì?
- (1) Đảm bảo hoàn toàn (2) Đa phần đảm bảo
 (3) Chỉ đảm bảo 1 phần (4) Hoàn toàn không đảm bảo
- c. Ông/Bà có đồng ý với nhận định: “Có hỗ trợ pháp lý cho HKD/HTX phản ánh, khiếu nại hành vi sai trái” hay không?
- (1) Hoàn toàn không đồng ý (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý (4) Hoàn toàn đồng ý

25. Các câu hỏi cảm nhận mức độ hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của tỉnh.**a. Ý kiến ông/bà về nhận định “Việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến là dễ dàng” ?**

- (1) Hoàn toàn không đồng ý (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý (4) Hoàn toàn đồng ý

b. Ý kiến ông/bà về nhận định “Việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí hồ sơ và đăng ký nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua bưu điện là dễ dàng” ?

- (1) Hoàn toàn không đồng ý (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý (4) Hoàn toàn đồng ý

c. Ý kiến ông/bà về nhận định “Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của tỉnh giúp HKD/HTX giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính hoặc thủ tục liên quan so với phương thức truyền thống” ?

- (1) Hoàn toàn không đồng ý (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý (4) Hoàn toàn đồng ý

d. Ý kiến ông/bà về nhận định “Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của tỉnh giúp HKD/HTX giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính hoặc thủ liên quan so với phương thức truyền thống” ?

- (1) Hoàn toàn không đồng ý (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý (4) Hoàn toàn đồng ý

26. Doanh nghiệp có góp ý/đề xuất gì nhằm cải thiện năng lực điều hành của huyện, thành phố cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ngày hoàn thành phiếu khảo sát:/...../2022

Xin chân thành cảm ơn ông/bà đã tham gia khảo sát!